

## ***Pravila za korišćenje veb stranice [www.tavex.rs](http://www.tavex.rs)***

Poslednje ažuriranje: 15/11/2021

### **1. UVOD**

Ova veb stranica sadrži uslove pod kojima možete da pristupite (učitate) veb stranicu www.tavex.rs („Sajt“) kao njen korisnik („Korisnik“), da koristite usluge i pregledate materijale koji su obezbeđeni preko nje (uključujući i putem verzije mobilnog pregledača, ako su dostupne). Molimo vas da pažljivo pročitate ove Uslove korišćenja („Pravila“) pre korišćenja sajta.

Pristupom i korišćenjem Sajta, slažete se da se pridržavate ovih Pravila i da ste obavezni prema njima i svim njihovim narednim dodacima i izmenama i potvrđujete ovaj sporazum svaki put kada uđete na Sajt. Pravila određuju vaša i naša prava, obaveze i odgovornosti u pogledu vašeg pristupa i korišćenja Sajta. Ukoliko ne prihvataste ova Pravila, molimo vas da ne koristite usluge koje se pružaju preko veb stranice www.tavex.rs i odmah ukinite svoj pristup Sajtu.

Sajt je registrovan i vodi ga kompanija „Tavex Zlato & Srebro“ DOO, jednočlano preduzeće sa ograničenom odgovornošću, sa sedištem u Srbija, Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 6, Ušće Tower I, sprat 15, strana B, matični broj preduzeća: 21715301, poreski identifikacioni broj: 112661355, registrovan u Trgovinski registar u Agenciji za privredne registre (u nastavku pod nazivom „Tavex“, „Kompanija“ ili „Mi“).

Pravila regulišu odnose između vas kao korisnika Sajta i Tavex-a i obavezuju vas. Pravila ne regulišu nikakav odnos između korisnika Sajta.

Određeni delovi/segmenti/moduli Sajta ili usluge koje se pružaju preko njega mogu da sadrže druge uslove, zahtevaju da prihvate određene dodatne uslove ili da unesete posebne podatke za pomenute delove/module/segmente ili usluge. U slučaju neusaglašenosti ili neusklađenosti između ovih Uslova korišćenja, koje trebate da prihvate da biste koristili druge delove/segmente/module Sajta ili usluge koje se pružaju preko njega, prednost će imati ove druge i vaša obaveza je da se upoznate sa njima.

### **2. KORISNICI SAJTA**

(1) Korisnici Sajta mogu biti pravna lica i sposobna fizička lica starosti preko 18 godina, koja spadaju u jednu od sledećih kategorija:

(i) Neregistrovani korisnici;

(ii) Registrovani korisnici

(2) Neregistrovani korisnici imaju pristup sledećim uslugama na slobodan i besplatan način koje se pružaju putem Sajta:

(i) Pristup informacionim resursima obezbeđenim preko veb pregledača koji se nalaze u različitim odeljcima Sajta, uključujući, ali ne ograničavajući se na, vesti, članke, informacije za kursne liste itd., koje su dostupne na Sajtu po diskreciji Tavex-a;

(ii) Kupovina predmeta iz Tavex e-prodavnice dostupna preko Sajta;

(iii) Ostale usluge koje mogu da budu dostupne na sajtu po diskreciji Tavex-a.

- (3) Registrovani korisnici imaju pristup sledećim uslugama koje se pružaju putem Sajta:
- (i) Čuvanje podataka o klijentima - ova usluga omogućava brže i lakše dovršavanje procesa poručivanja predmeta iz Tavex e-prodavnice. Na taj način Korisnik ne mora više puta da unosi svoje lične podatke (ime, adresu isporuke, banku iz koje vrši uplatu, u slučaju izbora plaćanja bankovnim transferom). U pogledu bezbednosti korisnika, Tavex ne čuva podatke o platnim (debitnim i kreditnim) karticama korisnika;
  - (ii) Dodavanje predmeta iz Tavex e-prodavnice u kategoriji „Omljeni“ - ova usluga omogućava Korisniku da prati promenu cene izabranih predmeta i kupi ih u najprikladnije vreme;
  - (iii) Mogućnost pristupa informacijama o aktuelnim i predstojećim promotivnim aktivnostima;
  - (iv) Mogućnost pregleda delatnosti Korisnika - ova usluga omogućava Korisnicima da dobiju detaljne informacije o svojim prethodnim porudžbinama napravljenim putem Tavex e-prodavnice;
  - (v) Ekskluzivni pristup Tavex blogu - ova usluga vam omogućava da primite sadržaj pre nego što bude javno dostupan na Tavex blogu na <https://tavex.rs/vesti-analize/>.
- (4) Konkretnе i detaljne informacije o ovim i drugim uslugama koje se pružaju putem Sajta biće blagovremeno objavljene na Sajtu. Tavex nema obavezu da vas na bilo koji drugi način informiše o uslugama koje organizuje ili pruža putem Sajta.
- (5) Registracija na Sajt je besplatna. Ako za određenu uslugu koja se pruža preko Sajta, Korisnik mora da izvrši uplatu, to će biti izričito naznačeno na Sajtu.
- (6) Registracija se sprovodi direktno preko Sajta, popunjavanjem minimalnih obaveznih informacija, u skladu sa registracionim obrascem.
- (7) Nakon završetka procesa registracije, svaki Korisnik može da se prijavi na svoj račun na Sajtu unošenjem e-mail adrese i lozinke („Podaci za pristup“). Podaci za pristup će vam biti dostavljeni elektronskim putem na e-mail adresu koju ste uneli, a vaš račun će biti aktiviran čim ih potvrdite elektronskom referencom u e-poruci kojom vas obaveštavaju o registraciji.
- (8) Vaš račun na Sajtu kreiraće Tavex na osnovu podataka koje ste uneli prilikom registracije. Obavezujete se da ćete prilikom registracije na Sajtu pružiti tačne, potpune i ažurirane podatke i ažurirati ih ako bude potrebno. Tavex nije odgovoran za tačnost ili ispravnost ovih podataka. Tavex zadržava pravo da privremeno blokira vaš pristup Sajtu ili da izbriše vaš račun ako se ispostavi da su podaci koje ste dostavili nepotpuni, netačni ili pogrešni, kao i iz bilo kojih drugih razloga.
- (9) Svaki korisnik je dužan da štiti bezbednost svojih Podataka za pristup, da ih tretira kao poverljive i da ih ne otkriva trećim licima. Vi ste odgovorni za sve radnje preduzete preko vašeg računa, bez obzira da li ih odobravate ili ne. U slučaju gubitka/krađe Podataka za pristup ili u slučaju njihove zloupotrebe, dužni ste da blagovremeno obavestite Tavex. Tavex ne snosi odgovornost za bilo kakvu štetu ili izgubljenu dobit nastalu zbog izgubljenih i/ili ukradenih Podataka za pristup ili neovlašćenog pristupa vašem računu.
- (10) Registrovani Korisnik za potrebe sajta može izbrisati svoju registraciju navodeći želju za tim odgovarajućim obrascem za brisanje registracije korisnika. Tavex se obavezuje da će izbrisati korisnički profil u roku od 7 (sedam) kalendarskih dana. Brisanje registracije korisnika uklanja podatke korisnika

sa Sajta, ali Tavex čuva informacije o realizovanoj prodaji Korisnika u skladu sa zahtevima poreskog zakonodavstva i Zakona o merama protiv pranja novca.

### **3. PRAVILA ZA PRIHVATLJIVO KORIŠĆENJE SAJTA**

- (1) Naš Sajt možete da koristite samo u zakonite svrhe i u skladu sa ovim Pravilima, važećim zakonima i propisima i drugim dokumentima koji se primenjuju na usluge koje se pružaju putem Sajta. Ne smete da koristite naš Sajt:
- (i) na način koji krši važeće lokalne, nacionalne ili međunarodne zakone ili propise;
  - (ii) na način koji je nezakonit ili lažan, ili koji ima nezakonitu ili prevarantsku svrhu ili efekat;
  - (iii) u svrhu povređivanja ili pokušaja povređivanja Tavex-a, drugih korisnika ili bilo kojih trećih lica;
  - (iv) na bilo koji način koji bi mogao da onemogući, preoptereti, ošteti ili pogorša Sajt ili onemogući korišćenje Sajta od strane bilo kog drugog lica, uključujući njihovu mogućnost da se uključe u aktivnost u realnom vremenu putem Sajta
  - (v) za prenos, objavljivanje na Sajtu ili dodeljivanje slanja neželjenih ili nezakonitih komercijalnih, reklamnih ili promotivnih materijala, neželjenih poruka, bezvredne pošte ili drugih sličnih efekata (bezvredna pošta, neželjena pošta), prekoračenje kanala i dobijanje pristupa resursima drugih korisnika, uključujući krađu podataka za pristup Sajtu, korišćenje nedostataka u sistemu za sopstvenu korist ili pribavljanje informacija (hakovanje), izvršavanje radnji koje se mogu kvalifikovati kao industrijska špijunaža ili sabotaža;
  - (vi) da unesete na Sajt, da namerno prenesete podatke, da šaljete ili objavljujete materijale koji sadrže viruse, trojance, kompjuterske crve, programe koji prestaju da rade nakon određenog datuma (vremenske bombe), softver koji zarazi računare reklamnim porukama (spajver), napade uskraćivanja usluga, snimanja tipkanja tastera, adver, IP obmane i svi drugi „zlonamerni“ programi ili zlonamerni računarski kodovi (malver) namenjeni štetnom uticaju na funkcionisanje Sajta ili na normalan rad drugih korisnika;
  - (vii) da šaljete, primate, objavljujete, preuzimate, koristite ili ponovo koristite materijale u svrhe koje nisu dozvoljene ovim Pravilima.

(2) Takođe se slažete:

- (i) da ne reprodukuјete, duplirate, kopirate ili reemitujete bilo koji deo Sajta kršeći zakonske propise ili odredbe ovih Pravila;
- (ii) da nemate neovlašćen pristup, da ne menjate, oštećujete ili prekidate:
  - delove Sajta ili njegov sadržaj;
  - servere, opremu ili mrežu na kojoj se nalazi ili koja je povezana sa Sajtom;
  - baze podataka vezane za Sajt;
  - usluge dostupne na Sajtu;
  - softver koji se koristi za rad/zaštitu Sajta; ili
  - opremu, mrežu ili softver koji su u vlasništvu ili koji koriste treća lica.
- (iii) da ne izvršavate radnje koje imaju za cilj deaktiviranje, oštećivanje ili prevazilaženje mera koje koristi Tavex ili treće strane za zaštitu Sajta, usluga i materijala koji se pružaju preko njega, kao i srodnih servera, sistema i druge opreme;
- (iv) da ne koristite tehnička sredstva, skripte, programske jezike, softver ili druge metode za ometanje regularnog rada Sajta ili drugih korisnika, niti da pokušavate da dešifrujete, obrišete, distribuirate ili reprogramirate bilo koji softver koji pokriva ili koji je deo/segment ili modul Sajta;

- (v) da ne reprodukujete ili distribuirate u celini ili delimično dizajn i/ili sadržaj Sajta bez prethodne pismene saglasnosti Tavex-a, niti da koristite, menjate, objavljujete u bilo koje komercijalne svrhe, niti da ga koristite za stvaranje sadržaja koji je sličan ili identičan našem;
- (vi) da ne preuzimate informacije sa Sajta koristeći botove, krolere, veb krolere i druge slične manuelne ili automatske uređaje, načine ili sredstva za pristup Sajtu;
- (vii) prilikom registracije na Sajtu, da pružite tačne i istinite podatke o sebi i da ažurirate podatke koje su već blagovremeno objavljeni;
- (viii) prilikom korišćenja usluga Sajta, uključujući, ali ne ograničavajući se na, da objavljujete sadržaj na Sajtu ili vaše učešće na forumima, blogovima, sobama za časkanje ili bilo koji drugi način komunikacije sa drugim korisnicima putem Sajta, a da ne objavljujete i prenosite materijal koji je nezakonit, preteći, neistinit, obmanjujući, prevarantski, nepristojan, uvredljiv, klevetnički, pornografski, nepristojan ili materijal koji podstiče upotrebu nasilja ili drugih nezakonitih ili nemoralnih dela, ili šteti i dostojanstvu drugih korisnika ili dobrom imenu i reputaciji Tavex-a;
- (ix) da ne objavljujete, ne šaljete ili prenosite materijal koji sadrži virus ili druge računarske metode programiranja ili elemente koji štete sistemu, podacima ili informacijama;
- (x) da ne objavljujete, ne šaljete ili prenosite materijal kojim se krše autorska i srodnna prava, prava na žig i druga prava intelektualne svojine, kao i pravo na privatnost ili druga prava trećih lica ili koja krše važeći zakon;
- (xi) da ne objavljujete, ne šaljete ili prenosite lične podatke o drugima bez njihovog pristanka;
- (xii) da ne objavljujete, ne podnosite ili prenosite materijale koji se odnose na konkurente Tavex-a ili na sajtove i usluge slične Sajtu i pružene usluge na njemu, bez prethodne dozvole Tavex-a;
- (xiii) da ne koristite lične podatke drugih korisnika dostupnih na Sajtu u svrhe koje nisu navedene u ovim Pravilima, kao i da ne ometate regularan rad i da ne nanosite bilo kakav vid uz nemiravanja drugim korisnicima, uključujući ne samo slanje nerazumno velikog broja poruka, već i poruka uz pretnje, sramotne, uvredljive, nepristojne ili sa nepristojnim sadržajem;
- (xiv) da ne registrujete više od jednog računa, niti da registrujete račun koristeći podatke trećih lica i da ne pokušavate da imitirate drugo lice koristeći Podatke za pristup druge osobe.

(3) Molimo vas da imate na umu da kršenje bilo koje od gore navedenih odredbi može predstavljati krivično delo u smislu Krivičnog zakona i Konvencije o sajber kriminalu.

#### **4. INTELEKTUALNA SVOJINA**

(1) Sajt i njegov sadržaj, uključujući, ali ne ograničavajući se na, tekst, dizajn, strukturu, softver uključujući back-end kod, fotografije, ilustracije, grafiku, zvuk su vlasništvo Tavex-a i/ili njegovih partnera, klijenata, odnosno korisnika koji su ih dobrovoljno objavili, i zaštićeni su autorskim pravima i drugim pravima intelektualne svojine u skladu sa srpskim zakonodavstvom i odgovarajućim međunarodnim konvencijama: njihovo neregulisano korišćenje predstavlja povredu zakona, koja povlači građansku, upravnu i/ili krivičnu odgovornost.

(2) Ne smete da kopirate, uređujete, menjate ili brišete bilo koji materijal, zaštitne znakove ili druge logotipe ili bilo koji deo sadržaja Sajta ili papira ili digitalnih kopija materijala koje ste odštampali ili preuzeli na bilo koji način koji ne smete, bez saglasnosti Tavex-a, da koristite, objavljujete, distribuirate, prenosite, da emitujete ilustracije, fotografije, video ili audio materijale ili grafiku.

(3) Bez saglasnosti Tavex-a, imate pravo da koristite, pregledate, preuzimate, kopirate, reprodukujete ili štampate tekst ili grafički sadržaj sa Sajta samo ako je to za vašu ličnu nekomercijalnu upotrebu.

(4) Sva imovinska prava nad zaštitnim znakovima i uslugama, uključujući i logotip postavljen na Sajt, pripadaju i nastaviće da pripadaju Tavex-u ili njegovim partnerima, odnosno Korisnicima koji su ih dobrovoljno objavili. Zaštitne znakove ne smete da koristite u bilo koje svrhe.

(5) Objavljinjem/slanjem materijala, predmeta intelektualne svojine, Korisnik: (i) potvrđuje da je jedini i isključivi nosilac prava na objavljeni/poslati sadržaj ili da ima potrebna prava, saglasnosti i licence, kao i da plasman takvog sadržaja na Sajtu i/ili njegovo slanje i/ili njegovo korišćenje u skladu sa ovim Uslovima ne krši prava trećih lica; (ii) ako je potrebno za pružanje usluga dostupnih putem Sajta, Tavex-u daje ne-ekskluzivno pravo korišćenja objavljenog/poslatog materijala snimanjem, čuvanjem, reprodukcijom, kopiranjem, izmenom, distribucijom, uključujući i pružanje pristupa neograničenom broju osoba, omogućavajući da pristup bude u mesto i vreme koje pojedinačno izabere svako od njih, bez nadoknade za to i bez teritorijalnih ograničenja (za ceo svet). Ovo pravo se daje za potrebe i u vezi sa pružanjem usluga dostupnih preko Sajta za vreme za koje je sadržaj koji je postavio odgovarajući Korisnik dostupan na Sajtu, kao i u razumnom roku nakon njegovog uklanjanja ili brisanje; i (iii) svim ostalim korisnicima Sajta daje ne-ekskluzivno pravo pristupa objavljenim materijalima bez plaćanja naknade za to i bez teritorijalnih ograničenja (za ceo svet). Pravo iz prethodne rečenice se dodeljuje za vreme za koje je objavljeni sadržaj dostupan na Sajtu, kao i za razuman period nakon njegovog uklanjanja ili brisanja.

## **5. PRISTUP SAJTU**

(1) Korisnik o svom trošku treba da obezbedi sve potrebne resurse (računarsku opremu, internet konekciju, softver itd.), koji su neophodni da bi pristupio Sajtu.

(2) Tavex zadržava pravo da povuče ili promeni pružene usluge preko Sajta, kao i da obustavi ili ograniči pristup bez prethodne najave. Nismo odgovorni ako iz bilo kog razloga Sajt nije dostupan u bilo kom trenutku ili određenom periodu. Pristup Sajtu može da bude obustavljen privremeno i bez obaveštenja u slučaju otkazivanja sistema, sprečavanja, održavanja ili popravke ili iz razloga koji su izvan kontrole kompanije Tavex.

(3) Nastojimo da redovno ažuriramo Sajt i možemo da menjamo njegov sadržaj u bilo kom trenutku, uključujući uređivanje svih informacija objavljenih na Sajtu. Materijali na Sajtu su izgubili relevantnost u bilo kom trenutku i nemamo obavezu da ih ažuriramo. Tavex nije odgovoran za kompletност, tačnost, korisnost i blagovremenost materijala objavljenih na Sajtu.

(4) Pristup i korišćenje Sajta je na sopstvenu odgovornost. Možemo da obezbedimo linkove (hiperlinkove) od Sajta do drugih stranica ili resursa nezavisnih proizvođača, kao i reklamne banere čiji vlasnik ili korisnik nije Tavex. Ovi linkovi su samo za vašu korist i informacije. Nemamo kontrolu nad ovim stranicama i resursima; Tavex ne preuzima nikakvu odgovornost za sadržaj, proizvode, usluge, informacije ili mišljenja koja sadrže, kao ni za politike privatnosti i uslove korišćenja ovih stranica. Tavex takođe ne preuzima odgovornost za štetu ili gubitke nastale kao rezultat ili u vezi sa

njihovom upotreborom. Ako pregledate pomenute stranice, to radite na sopstveni rizik i bez saglasnosti Tavex-a. Preporučujemo da proverite Uslove korišćenja svake stranice koju posetite.

(5) Sajtu se može pristupiti putem interneta. Korišćenje Interneta je na sopstvenu odgovornost i podleže svim važećim nacionalnim i međunarodnim zakonima i propisima. Tavex nije odgovoran za informacije ili usluge koje ste dobili preko Interneta.

(6) Iako Kompanija čini sve što je u njenoj moći da Sajt ne sadrži ili ne distribuira greške, viruse, druge „zlonamerne“ kodove ili štetne komponente i da neometan funkcioniše, ne možemo to da garantujemo. Preporuka je da proverite da li u materijalima preuzetim sa Sajta ima virusa i da to redovno proveravate, da li ima drugih „zlonamernih“ kodova ili štetnih komponenti ili bilo kog drugog materijala koji je zlonameran ili tehnološki štetan. Nismo odgovorni za bilo kakav gubitak ili štetu prouzrokovano uobičajenim napadom uskraćivanja usluga, virusom ili bilo kojim drugim tehnološki štetnim materijalom koji može zaraziti vašu računarsku opremu, računarske programe, podatke ili druge materijale u vašem vlasništvu ili trećih lica zbog korišćenja našeg Sajta ili zbog preuzimanja materijala objavljenog na njemu ili na povezanoj stranici.

## **6. HIPERLINKOVI PREMA SAJTU**

(1) Vaše stranice mogu da sadrže linkove prema našoj početnoj stranici, pod uslovom da na taj način ne oštetite ili iskoristite naš ugled i ne kršite naša autorska prava ili druga prava intelektualne svojine. Pomenuti linkovi ne podrazumevaju bilo kakav vid posvećenosti, partnerstva, odnosa, odobravanja, licence ili podrške sa naše strane.

(2) Ne smete da objavite hiperlinkove prema Sajtu na stranicama koje vam ne pripadaju, na kojima nemate pravo da upravljate ili objavljujete sadržaj.

(3) Vaši sajtovi mogu da sadrže vezu samo sa početnom (naslovnom) stranicom Sajta, a ne i sa drugim delovima. Zadržavamo pravo da opozovemo dozvolu za postavljanje linkova prema Sajtu u bilo kom trenutku i bez prethodne najave. Ukoliko želite da koristite materijale sa našeg Sajta na način različit od gore navedenih, kontaktirajte nas na dole navedene kontakte.

## **7. PRAVA TAVEX-a**

(1) U slučaju kršenja ovih Pravila, kao i iz bilo kojih drugih razloga koje Tavex smatra opravdanim, Tavex zadržava pravo, na sopstvenu inicijativu ili nakon prijave korisnika, da preduzme sledeće radnje, bez prethodnog objavljinjanja upozorenja:

- (i) momentalni, privremeni ili trajni prestanak pristupa Sajtu;
- (ii) momentalno privremeno blokiranje ili trajno brisanje vašeg računa;
- (iii) momentalno, privremeno ili trajno uredjivanje/uklanjanje svih poruke, komentara ili drugih materijala koje ste otpremili, poslali ili postavili putem vašeg profila na Sajtu;
- (iv) prijavljivanje određenih vaših postupaka nadležnim agencijama za sprovođenje zakona;
- (v) procesuiranje svih troškova (uključujući, ali ne ograničavajući se na odgovarajuće administrativne i pravne troškove) nastale kao posledica prekršaja.

(2) Tavex ima pravo na nadoknadu svih šteta, uključujući i one u vezi sa potraživanjima trećih lica, nastalih krivim kršenjem ovih Pravila.

(3) Tavex može da otkrije vaše lične podatke kada je to zakonom propisano ili kada je to neophodno za realizaciju legitimnih interesa Tavex-a ili treće strane u skladu sa Sрpskim zakonom o zaštiti podataka.

## 8. ODGOVORNOST

(1) trudimo se da na Sajtu pružimo istinite, potpune i tačne informacije. Međutim, korišćenje Sajta, materijala i usluga koje se pružaju preko njega, kao i sve odluke koje vi ili neka druga osoba donesete na osnovu informacija dostupnih na Sajtu i/ili u vašoj interakciji sa drugim korisnicima, su na sopstvenu odgovornost. Tavex nije odgovoran u slučaju da ste se vi ili druga osoba naslonili na materijale objavljene na Sajtu i/ili da ste preduzeli određene radnje na osnovu informacija dostupnih na Sajtu.

(2) Informacije objavljene na Sajtu ne pružaju finansijske i/ili investicione, kao ni poreske i/ili pravne savete i konsultacije. Sve činjenice iznete na Sajtu se zasnivaju na istraživanju koje je sprovedla Kompanija, a koje Tavex deli sa Korisnicima, ali koje nisu namenjene da ubede Korisnike da donose investicione i druge lične odluke.

(3) Osim u slučajevima predviđenim Zakonom protiv pranja novca ili drugim zakonom, Tavex nema obavezu da proverava Korisnike pre njihove registracije, da pregleda njihove profile, da kontroliše materijale, komentare i bilo koji drugi sadržaj objavljen na Sajtu ili da ga pošalje drugim Korisnicima. Tavex nije odgovoran za kompletност, tačnost, korisnost, pravovremenost ili bilo koju drugu karakteristiku ovog sadržaja. Sva mišljenja, komentari, saveti, informacije, izjave itd., izražena ili dostavljena od strane Korisnika Sajta, jesu mišljenja dotičnih autora, a ne Tavex-a. To ne utiče na prava Tavex-a, po sopstvenom nahodenju, da izvrši pregled/proveru, kao i na radnje navedene u čl. 8 (1), u slučaju da ponašanje Korisnika ili sadržaj materijala objavljenih na/poslatim preko Sajta ne zadovoljava zahteve ovih Pravila.

(4) Svaka komunikacija i interakcija između Korisnika (putem Sajta, ako je primenljivo, razmena elektronskih poruka ili na bilo koji drugi način), je njihova odgovornost. Tavex nije odgovoran za postupke korisnika. Morate preduzeti neophodne mere predostrožnosti prilikom interakcije sa drugim korisnicima ili trećim licima sa kojima dolazite u kontakt kao rezultat korišćenja Sajta i usluga koje se pružaju putem njega.

(5) Ne snosimo odgovornost ni vama ni bilo kom trećem licu za bilo kakvu štetu ili gubitak pretrpljen u vezi sa pristupom Sajtu ili u vezi sa korišćenjem ili rezultatima korišćenja Sajta, drugih srodnih sajtova i materijala objavljenih na njima (uključujući gubitak podataka, profit, dobit ili prihod ili poslovanje, gubitak očekivane uštede ili nemernu štetu), čak i ako su gubitak ili šteta bili predvidljivi ili nam je ta mogućnost saopštена, osim ako je šteta nastala kao posledica naše namere ili velikog nemara.

(6) Isključujemo u maksimalno dozvoljenoj meri Važećim zakonom bilo kakvu ugovornu i deliktnu odgovornost za tačnost, pravovremenost, korisnost, pouzdanost, usaglašenost, kvalitet ili potpunost Sajta (u vezi sa kojim ne dajemo nikakve garancije) ili koje na drugi način proizlaze iz vašeg pristupa i korišćenja Sajta, nemogućnosti korišćenja ili rezultata korišćenja Sajta, drugih stranica i objavljenih materijala, uključujući bilo kakvu štetu nanetu softveru i hardveru korisnika kao rezultat grešaka, računarskih virusa, drugih „zlonamernih kodova“ ili zlonamernih komponenti koje potiču ili su presretnute sa Sajta, kao i prekidi u njegovom radu.

(7) Sajt i materijali Sajta su obezbeđeni na osnovu „kakav jeste“ i „šta je dostupno“ i (u maksimalnoj meri dozvoljenoj zakonom) i shodno tome isključujemo bilo kakve eksplisitne ili implicitne garancije.

(8) Ne garantujemo da se materijali na Sajtu mogu legalno pročitati ili preuzeti van Srbije. Pristup ovim materijalima možda nije legalan za određena lica ili u određenim zemljama. Ako pristupate Sajtu van Srbije, preuzimate odgovarajući rizik i odgovorni ste za poštovanje zakona u vašoj nadležnosti.

## 9. ZAVRŠNE ODREDBE

(1) Ova pravila se objavljuju ovde: <https://tavex.rs/uslovi-i-pravila/>

(2) Tavex zadržava pravo da u svakom trenutku promeni i/ili dopuni ova Pravila. Promene stupaju na snagu odmah nakon objavljivanja na Sajtu, osim ako nije drugačije navedeno u ažuriranoj verziji Pravila. Ako nastavite da koristite Sajt i pružene usluge preko njega, čak i nakon izvršenih izmena u njemu, smatraćemo da ste prihvatili promene u Pravilima. Trebalo bi da povremeno posećujete ovu stranicu da biste pregledali Pravila, jer su ona obavezujuća. Pravila se mogu ažurirati u bilo kom trenutku bez posebnog obaveštenja korisnicima. Tavex nije odgovoran ukoliko korisnik nije pročitao najnoviju verziju ovih Pravila. U slučaju da vam promenjena pravila nisu prihvatljiva, molimo da više ne koristite Sajt i usluge koje se pružaju putem njega.

(3) Tavex zadržava pravo da izvrši naknadne izmene, da dopuni, premesti ili izbriše delove ili doda delove/module/segmente, kao i da aktivira, promeni ili deaktivira usluge na Sajtu u bilo kom trenutku sa ili bez obaveštenja.

(4) U slučaju da se bilo koja odredba ovih Pravila pokaže nevažećom ili neprimenjivom, ostale odredbe zadržavaju svoju ispravnost i primenjivost.

(5) Na ova pravila se primenjuju zakoni Republike Srbije. Sve sporove između Tavex-a i korisnika koji nastanu u vezi sa ovim Pravilima, rešavaće se u dobroj veri međusobnim pregovorima; ukoliko se to pokaže nemogućim – nadležni organ za rešavanje sporova je sud Srbije.

## 10. E-PRODAVNICA

Pre kupovine preko Tavex e-prodavnice koja je dostupna preko Sajta, molimo da pročitate naše Opšte odredbe i uslove za prodaju na daljinu, koje možete pronaći ovde: <https://tavex.rs/uslovi-i-pravila/>

## 11. LIČNI PODACI

(1) Pre korišćenja usluga Sajta, molimo da pročitate našu Politiku privatnosti, koja je dostupna ovde: <https://tavex.rs/uslovi-i-pravila/>

(2) Korisnik se slaže da prilikom pružanja usluga dostupnih na Sajtu, Tavex ima pravo da obrađuje njegove lične podatke u skladu sa Politikom privatnosti.

## **12. KONTAKTI SA KOMPANIJOM TAVEX**

- (1) Svaki korisnik koji želi da prijavi drugog Korisnika ili materijal objavljen na Sajtu, ili želi da izrazi mišljenje u vezi sa ovim Pravilima, može da pošalje ličnu poruku administratoru Sajta u odeljku „Pomoć“ ili putem e-maila: [info@tavex.rs](mailto:info@tavex.rs) .
- (2) Korisnik može da postavlja pitanja u vezi sa korišćenjem usluga koje se nude na Sajtu slanjem poruke u odeljku „Pomoć“ ili na [e-mail: info@tavex.rs](mailto:info@tavex.rs)
- (3) Da biste nas kontaktirali, možete koristiti i sledeći broj telefona: +381 62 888 6666
- (4) Informacije o uredima kompanije Tavex možete da pronađete na sledećoj adresi:

## **13. PROMENA PRAVILA ZA KORIŠĆENJE VEB STRANICE**

Tavex može da izmeni ova pravila u bilo kom trenutku ažuriranjem ovog teksta. Automatski ćete biti obavezani novim Pravilima sadržanim u promenama i iz tog razloga bi trebalo povremeno da posećujete ovu stranicu kako biste bili upoznati sa trenutnim uslovima korišćenja.