

# Opšti uslovi i pravila za učešće u promotivnoj kampanji „Besplatna dostava i osiguranje za online porudžbine“ (Uslovi i pravila)

Poslednje ažuriranje: 31/03/2026

Ovi Uslovi i odredbe uređuju odnos između Organizatora i učesnika u promotivnoj kampanji, kao i uslove za učešće. Učešćem u promotivnoj kampanji smatra se da su učesnici prihvatili ove Uslove i odredbe.

## 1. ORGANIZATOR PROMOTIVNE KAMPANJE

Organizator promotivne kampanje je „Tavex Zlato & Srebro“ DOO Beograd, registrovan kod Agencije za privredne registre Republike Srbije pod matičnim brojem 21715301, sa sedištem na adresi Milentija Popovića 9, Sava Center business area, Beograd (u daljem tekstu: „Organizator“).

## 2. PROMOTIVNA KAMPANJA

Ova promotivna kampanja se organizuje u skladu sa članom 36. Zakona o trgovini („Službeni glasnik RS“, br. 52/2019).

Promotivna kampanja obezbeđuje **besplatnu dostavu i osiguranje pošiljke** za kvalifikovane online kupovine u iznosu od najmanje 70.000 RSD, izvršene putem zvaničnih online prodajnih kanala Organizatora – [www.tavex.rs](http://www.tavex.rs).

## 3. TRAJANJE I OBIM PROMOTIVNE KAMPANJE

Promotivna kampanja važi od **01.04.2026. do 30.06.2026.**

Promotivna kampanja se odnosi isključivo na **online kupovine izvršene na teritoriji Republike Srbije.**

Organizator zadržava pravo da iz opravdanih razloga izmeni ili prekine promotivnu kampanju, u skladu sa važećim propisima.

## 4. USLOVI ZA UČEŠĆE

Učešće u promotivnoj kampanji ograničeno je na fizička lica starija od 18 godina (u daljem tekstu: „Učesnik“).

Učesnik ostvaruje pravo na pogodnosti iz promotivne kampanje ukoliko:

- ukupna vrednost porudžbine **iznosi najmanje 70.000 RSD**
- porudžbina je izvršena putem online prodajnih kanala Organizatora ([www.tavex.rs](http://www.tavex.rs)) tokom trajanja promotivne kampanje.

## 5. POGODNOSTI PROMOTIVNE KAMPANJE

Učesnici koji ispunjavaju uslove ostvaruju sledeće pogodnosti:

- **besplatnu dostavu i osiguranje pošiljke** za naručene proizvode.

Navedene pogodnosti se **automatski primenjuju tokom procesa kupovine**, nakon što su ispunjeni svi uslovi promotivne kampanje.

**Osiguranje pošiljke se obezbeđuje u skladu sa uslovima kurirske ili logističke službe. Obim, pokrće i ograničenja takvog osiguranja određuje odgovarajući pružalac usluge.**

## 6. DODATNI TROŠKOVI

Svi troškovi povezani sa odabranim načinom plaćanja, uključujući, ali ne ograničavajući se na **troškove plaćanja pouzecem (COD)**, nisu obuhvaćeni promotivnom kampanjom i snosi ih Učesnik.

## 7. CENE I TRANSAKCIJE

Cene proizvoda koje nudi Organizator određuju se u skladu sa kretanjima na međunarodnim finansijskim tržištima i važećim tržišnim uslovima.

Organizator zadržava pravo da periodično ažurira cene.

Sve kupovine se realizuju po ceni koja važi u trenutku izvršenja transakcije.

Online kupovine se sprovode u skladu sa:

- Zakonom o trgovini,
- Zakonom o elektronskoj trgovini („Službeni glasnik RS“, br. 41/2009, 95/2013, 52/2019), i
- Uslovima i odredbama E-shopa Organizatora: <https://tavex.rs/en/terms-and-conditions>

## 8. LICNI PODACI

U cilju obrade porudžbina i poštovanja važećih zakonskih propisa, od Učesnika se može zahtevati da dostave lične podatke, uključujući:

- puno ime i prezime
- adresu
- lični identifikacioni broj
- broj telefona
- email adresu

Lični podaci će se obrađivati u skladu sa važećim zakonodavstvom, uključujući Zakon o zaštiti podataka o ličnosti („Službeni glasnik RS“, br. 87/2018), kao i Politikom privatnosti Organizatora: <https://tavex.rs/en/terms-and-conditions/>.

## 9. ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi Uslovi i odredbe biće objavljeni i dostupni tokom celog trajanja kampanje na sajtu Organizatora [www.tavex.rs](http://www.tavex.rs)

Organizator zadržava pravo da menja ili dopunjuje ove Uslove i odredbe. Sve izmene će biti objavljene na sajtu Organizatora [www.tavex.rs](http://www.tavex.rs)

Organizator zadržava pravo da isključi svakog Učesnika koji krši ove Uslove i odredbe.

Učesnici su odgovorni za tačnost podataka koje dostave. Organizator ne snosi odgovornost za netačne ili obmanjujuće informacije koje dostave Učesnici.

Svi sporovi koji nastanu između Organizatora i Učesnika rešavaće se mirnim putem. Ukoliko se ne postigne sporazum, nadležni su sudovi u **Beogradu**.