

Opšti uslovi kupovine predmeta na daljinu

Poslednje ažuriranje: 08.06.2026

Ovaj dokument sadrži uslove prema kojima možete da vršite prodaju Predmeta privrednom društvu sa ograničenom odgovornošću „Tavex Zlato&Srebro“ d.o.o., sa sedištem, adresom uprave i adresom za prijem pošte: Beograd, Milentija Popovića 9 Sava Centar, business deo, kontakt telefon +381 62 888 6666, upisanom u registar privrednih subjekata, matični broj 21715301 (u daljem tekstu „Tavex“, „Kompanija“ ili „Mi“ za potrebe konciznosti). Pažljivo pročitajte ove opšte uslove („Uslovi“) pre nego što započnete proceduru prodaje predmeta iz Tavex online prodavnice.

1. DEFINICIJE

Osim ako nije drugačije izričito navedeno, reči i izrazi upotrebljeni u ovim Uslovima imaće sledeća značenja:

„Predmeti“ ili „Proizvodi“ su:

1) „Predmeti od investicionog zlata“ ili „Proizvodi od investicionog zlata“ – zlatni predmeti investicione prirode iz Tavex portfolija koji istovremeno ispunjavaju sledeće uslove:

- Dostupni su za prodaju od strane kompanije Tavex online preko elektronske prodavnice koja se nalazi na Sajtu, u trenutku popunjavanja Zahteva;
- Nalaze se u originalnom pakovanju koje je netaknuto;
- Imaju čistoću veću od 8 karata, uzorak 333;
- Oni su vlasništvo Klijenta i on može da njima samostalno raspolaže.

„Usluga“ je usluga elektronske trgovine, koja se pruža preko Sajta, sa ciljem da se Korisniku pruži mogućnost prodaje Proizvoda korišćenjem elektronskih sredstava, uključujući sredstva komunikacije na daljinu.

„Sajt“ je veb-sajt www.tavex.rs. Sajt je registrovan na ime i njime upravlja i održava ga Tavex.

„Korisnik“ je korisnik Sajta koji podnosi Zahteve za prodaju Predmeta. Korisnik može biti poslovno sposobno fizičko lice koje je navršilo 18 (osamnaest) godina života ili pravno lice koje je vlasnik Proizvoda i ima pravo da njima samostalno raspolaže.

„Kontrola (Predmeta/Proizvoda od investicionog zlata)“ je postupak koji se sprovodi iza zatvorenih vrata od strane zaposlenog Kompanije prema utvrđenim internim pravilima kompanije i kriterijumima za kupovinu Proizvoda od investicionog zlata iz kataloga proizvoda kompanije Tavex. Tehničke karakteristike koje se posmatraju prilikom provere takvih proizvoda su sledeće:

- Dimenzije, uključujući dužinu i širinu/prečnik, kao i debljinu samog Proizvoda;
- Izrada Proizvoda - detalji, preciznost natpisa i slika na njemu;
- Parametri sertifikata/pakovanja, uključujući dimenzije pakovanja; obavezni detalji, kao što su serijski broj, finoća, gramaža, čistoća zlata; dizajn ambalaže – boje, fontovi i detalji.

„Elektronska prodavnica“ označava određenu stranicu(e) Sajta na kojoj Korisnici mogu da podnesu Zahteve.

„Korpa“ je mesto na sajtu gde Korisnici čuvaju Predmete pre nego što pošalju Porudžbinu.

„Zahtev“ je pojedinačni zahtev za prodaju Predmeta dostupnih u vašoj Korpi. Zahtev predstavlja poziv za ponudu od strane Korisnika za prodaju Proizvoda, koja nije obavezujuća za Tavex.

Tavex ima pravo da dostavi ili da odbije da dostavi Ponudu Korisniku za kupovinu Predmeta. Za zaključenje ugovora između kompanije Tavex i Klijenta potrebni su uslovi iz člana 6 (2).

„Preliminarna vrednost Predmeta“ je ukupna vrednost Predmeta u vašoj Korpi u trenutku kompletiranja Porudžbine, izračunata automatski, uzimajući u obzir vrstu svakog od Proizvoda koje ste odabrali i njegovu „Kupovnu“ cenu na Sajtu u trenutku popunjavanja Zahteva.

„Konačna vrednost Predmeta“ je tačna vrednost Proizvoda koje ste poslali i koje je primio Tavex, izvaganih, pregledanih i/ili testiranih na sadržaj zlata od strane zaposlenog u Kompaniji, po ceni utvrđenoj prema pravilima iz člana 5 (6) ovih Opštih uslova.

„Transakcione naknade“ su dodatni troškovi, osim Preliminarne i Konačne vrednosti Predmeta, koji se odnose na isporuku izabranih Predmeta kompaniji Tavex i/ili Korisniku, njihovo osiguranje, kao i obradu Zahteva.

„Potvrda“ je proces kojim Kompanija potvrđuje Korisniku da je Zahtev primljen. Nakon što primi Potvrdu zahteva, Korisnik više ne može da ga odbije. Potvrda primljenog Zahteva ne stvara obavezu za Kompaniju da pošalje Ponudu Korisniku.

„Ponuda“ je izjava o namerama kompanije Tavex, koja predstavlja predlog za sklapanje ugovora i sadrži njegove bitne uslove, a to su: težina i čistoća svakog predmeta koje Kompanija tačno izmeri, njihove cene, utvrđene prema pravilima člana 5 (6), Konačne vrednosti predmeta, njihova ukupna Konačna vrednost i Transakcione naknade. Ponuda se šalje putem elektronske pošte tavex@tavex.rs na adresu elektronske pošte koju je Korisnik naveo u Zahtevu.

2. OPŠTE INFORMACIJE O KOMPANIJI TAVEX

(1) Pretežna delatnost kompanije Tavex uključuje rad sa plemenitim metalima i proizvodima sa plamenitim metalima i od njih.

3. KARAKTERISTIKE USLUGE

(1) Putem Usluge, Kupci imaju mogućnost da Kompaniji prodaju Predmete. Uslugu pruža kompanija Tavex uz naknadu, uz striktno poštovanje ovih Uslova.

(2) Korisnik sam i o svom trošku treba da obezbedi sve neophodne resurse (kompjutersku opremu, internet konekciju, softver i sl.) koji su Korisniku potrebni za pristup Elektronskoj prodavnici, unošenje parametara Predmeta i slanje Zahteva.

(3) Na početku postupka kreiranja Zahteva, Klijent treba, po sopstvenom nahođenju, da odabere iz portfolija Kompanije Predmet odnosno Predmete od investicionog zlata koje želi da proda Kompaniji. Karakteristike koje je naveo Klijent su indikativne i ne obavezuju Tavex da pošalje Ponudu ili da zaključi kupoprodajni ugovor pod takvim parametrima. Tačne informacije o karakteristikama Proizvoda (vrsta, težina i čistoća), obavezujuće za Tavex, biće naznačene u Ponudi poslatoj Korisniku, koja se sastavlja nakon vaganja i Kontrole. Ovaj proces je detaljnije razmotren u članu 8 ovog dokumenta.

(4) Korisnik treba da ima u vidu da cena koju vidi u svojoj Korpi za svaki od Predmeta zavisi od fluktuacija cene zlata na finansijskim tržištima, na koje Tavex ne može da utiče, što je takođe razlog za ažuriranje Sajta, kao što je opisano u članu 5 (5) ispod.

(5) Prilikom prodaje Proizvoda, Korisnik treba da ima u vidu da informacije objavljene na Sajtu ne predstavljaju finansijske i/ili investicione, kao ni poreske i/ili pravne savete i konsultacije. Sve činjenice

prezentovane na Sajtu zasnivaju se na studijama koje je sproveda Kompanija, koje Tavex deli sa Klijentima, ali koje nisu obavezujuće i koje nemaju za cilj da ubede Klijente da donesu investicione i druge lične odluke, uključujući prodaju Proizvoda. . Korisnik treba sam da odluči u kom trenutku će prodati Proizvode i Tavex nije odgovoran za bilo koje transakcije koje je zaključio Korisnik i koje su za njega nepovoljne.

4. PRUŽANJE USLUGE I TEHNIČKI KORACI ZA ZAKLJUČENJE UGOVORA

(1) Da bi podneo Zahtev, Korisnik mora da unese sve potrebne podatke u relevantni elektronski obrazac:

- imena,
- jedinstveni matični broj građana (JMBG)
- adresu elektronske pošte (e-mail),
- broj telefona,
- adresu za prijem pošte,
- broj (IBAN) bankovnog računa, koji treba da bude otvoren na ime Klijenta i treba da bude u banci koja ima dozvolu za rad na teritoriji Republike Srbije.
- Korisnik, odnosno njegov zakonski zastupnik ili punomoćnik (za pravna lica), treba da dostavi kompaniji Tavex, slanjem poruke elektronske pošte na tavex@tavex.rs, i skeniranu kopiju zvaničnog ličnog dokumenta koji sadrži bezbednosne elemente ili biometrijske podatke, čiji rok važenja nije istekao i na kojem se nalazi fotografija Korisnika.

Korisnici koji su registrovani na sajtu mogu da podnesu Zahteve preko svog naloga bez potrebe da unose svoje lične podatke za svaki konkretan slučaj. Za potrebe konkretnog Zahteva, pre njegovog kompletiranja, Korisnik ima mogućnost da promeni podatke unete prilikom registracije na Sajtu. Ukoliko se za popunjavanje Zahteva od Korisnika zahtevaju podaci koje nije dao prilikom registracije na Sajtu, Korisnik treba da ih unese.

(2) Pre kompletiranja svog Zahteva, Korisnik može slobodno da ispravi podatke unete u relevantna polja Zahteva, koristeći tehnička sredstva dostupna u interfejsu Sajta za identifikaciju i ispravljanje grešaka.

(3) Pre kompletiranja Zahteva, Korisnik treba pažljivo da proveri da li su dati podaci tačni, istiniti i potpuni. Tavex, po sopstvenom nahođenju, takođe može da koristi metode za uparivanje podataka i

proveru njihove tačnosti. Tavex i/ili njegovi partneri ne snose odgovornost ako nisu u mogućnosti da kontaktiraju Korisnika i/ili preuzmu Predmete od Korisnika na način koji je odabrao Korisnik zbog lažnih, nepotpunih ili netačnih informacija koje je uneo Korisnik. Tavex ima pravo u bilo kom trenutku da zahteva od Korisnika da se identifikuje i da potvrdi istinitost svake od okolnosti navedenih prilikom podnošenja Zahteva. Tavex ima pravo u bilo kom trenutku da ne razmotri Zahtev ako utvrdi da je Korisnik dao lažne, nepotpune ili netačne informacije.

(4) Pre kompletiranja Zahteva, Korisnik treba da izabere način na koji će Kompaniji poslati Predmete, odnosno:

(i) Slanje preko kancelarije pružaoca kurirskih usluga, tj. Korisnik odnosi Predmete u jednu od kancelarija pružaoca kurirskih usluga; ili

(ii) Isporuka kurirskom službom sa adrese koju je odredio Korisnik, tj. predstavnik pružaoca kurirskih usluga preuzima Predmete sa adrese koju je naveo Korisnik.

(5) Pre podnošenja Zahteva, pritiskom na dugme „Završi zahtev“, Korisnik mora valjano da izjavi da je upoznat sa ovim Opštim uslovima kupovine predmeta na daljinu, kao i sa Politikom privatnosti podataka o ličnosti koje pružaju korisnici veb-sajta www.tavex.rs u vezi sa uslugama dostupnim na i preko Sajta, da je saglasan sa njihovim sadržajem i obavezuje se da će ih bezuslovno poštovati, označavanjem polja za potvrdu pored aktivnih linkova na kojima su dostupni relevantni dokumenti, pošto se na te linkove mora kliknuti pre nego što je moguće označiti polje za potvrdu. Stranice na koje će Kljent biti prosleđen nakon klika na relevantni link iz prethodne rečenice omogućiće mu da preuzme i sačuva dokumente na svom uređaju i, shodno tome, da istima pristupi i da ih reprodukuje u obliku u kojem ih je Kljent primio. Do trenutka pritiska na dugme „Završi porudžbinu“, Korisnik se može vratiti i promeniti svoje podatke i parametre Predmeta. Izvršavanjem koraka predviđenih do te tačke i pritiskom na dugme, Korisnik kompaniji Tavex šalje poziv za ponudu za prodaju Predmeta koje je opisao, kako je predviđeno u članu 6(1), članu trećem, što će dovesti do zaključenja ugovora nakon ispunjenja uslova iz člana 6 (2) ovog dokumenta.

5. CENE I NAČIN PLAĆANJA

- (1) Plaćanje Predmeta koje Korisnik prodaje vrši se bankovnim prenosom sredstava.
- (2) Prijem poziva za ponudu putem Elektronske prodavnice ili fizički prijem Predmeta od strane kompanije Tavex samo po sebi ne stvara obavezu za Kompaniju da pošalje Ponudu Korisniku, ukoliko nisu ispunjeni drugi uslovi, odnosno da je Korisnik dostavio svu potrebnu dokumentaciju, kada je ona potrebna prema važećem zakonodavstvu i/ili ovim Opštim uslovima. U slučaju da Ponuda ne bude poslata Korisniku zbog neispunjavanja bilo kog od gore navedenih uslova, Proizvodi koje je Korisnik poslao biće vraćeni Korisniku o njegovom/njenom trošku.
- (3) Bankovni račun naveden prilikom popunjavanja Aplikacije mora biti na ime lica čiji su podaci navedeni u Aplikaciji i mora biti u banci koja ima dozvolu za rad na teritoriji Republike Srbije. U suprotnom, Tavex ima pravo da ne pošalje Ponudu Korisniku ili da odloži plaćanje Predmeta dok se ne obezbedi bankovni račun koji ispunjava gore navedene uslove.
- (4) Kada Korisnik šalje Proizvode kurirskom službom u Tavex, on/ona treba da se legitimiše predstavniku pružaoca kurirskih usluga zvaničnim ličnim dokumentom koji sadrži sigurnosne elemente ili biometrijske podatke, čiji rok važenja nije istekao i koji sadrži fotografija Kljenta. U suprotnom, i pružalac kurirskih usluga i Tavex imaju pravo da odbiju da prihvate Predmete.
- (5) Cene zlata se ažuriraju svakih 20 (dvadeset) minuta na osnovu kretanja kotacija na međunarodnim finansijskim tržištima. Cene Predmeta od investicionog zlata koji se nalaze u vašoj Korpi se ažuriraju svakih 20 (dvadeset) minuta. Prihvatanjem ovih Uslova, Korisnik potvrđuje i prihvata da se zahtevana cena Predmeta koji se nalazi u korpi može promeniti ako Zahtev nije zaključen i unet u roku od 20 (dvadeset) minuta od njegovog učitavanja (tj. od trenutka kada je relevantni Predmet bio stavljen u vašu Korpu). Cena Predmeta koje je uneo Korisnik je naznačena na vidljivom mestu za Korisnika u Zahtevu pre njegovog popunjavanja.
- (6) Bez obzira na način dostave iz člana 7 (1) (i) ili člana 7 (2) (ii) (iz kancelarije ili sa adrese), kada se popunjavanje Zahteva i predaja kurirskoj službi izvrši istog dana, koristi se cena određenog Predmeta od investicionog zlata iz Zahteva, odnosno ista cena po kojoj je izračunata Preliminarna vrednost predmeta koristi se kao Konačna vrednost Proizvoda.

Kada se popunjavanje Zahteva i isporuka kurirskoj službi izvrši na različite datume, za izračunavanje Konačne vrednosti Predmeta koristi se cena relevantnog Predmeta od investicionog zlata, koja važi na dan kada kompanija Tavex primi Predmete.

- (7) Transakcione naknade variraju u zavisnosti od specifičnosti pojedinačnog Zahteva, vrste Predmeta od investicionog zlata koje je izabrao Korisnik i izabranog načina isporuke Predmeta kompaniji Tavex.
- (8) Cena dostave se utvrđuje u zavisnosti od mesta prebivališta/boravišta i deklarisanе vrednosti pošiljke, koja zavisi od vrste Proizvoda od investicionog zlata koje je izabrao Korisnik. Kako osiguranje pošiljke predstavlja procenat deklarisanе vrednosti, veoma je važno da Korisnici ne precene svoje Predmete. Zbog toga snažno savetujemo našim korisnicima da koriste „kupovnu“ cenu sa našeg Sajta kao iznos Proizvoda koji deklarišu za isporuku i osiguranje.
- (9) Sve Transakcione naknade su naznačene na vidljivom mestu za Korisnika u Zahtevu pre nego što se on popuni.
- (10) Sve naknade za transakcije padaju na teret klijenta i plaćaju se dobavljaču kurirskih usluga.
- (11) U slučaju plaćanja Transakcionih naknada od strane Korisnika, njihova vrednost će biti dodata Konačnoj vrednosti Predmeta koje se plaćaju Korisniku.

6. ZAKLJUČENJE UGOVORA IZMEĐU KOMPANIJE TAVEX I KLIJENTA

- (1) Informacije o Proizvodima sadržane u Zahtevu predstavljaju predlog za Korisnika da kompaniji Tavex pošalje ponudu. Korisnik daje poziv za ponudu za prodaju Predmeta popunjavanjem svog Zahteva prema ovim Uslovima, kako je opisano u članu 4(5) iznad. Ti pozivi za ponudu nisu obavezujući za Tavex i Tavex ima pravo da Korisniku dostavi Ponudu ili da to ne uradi, po sopstvenom nahođenju.
- (2) Slanje Potvrde od strane Tavexa za primljeni Zahtev, odnosno prijem Potvrde zahteva od strane Korisnika, ne dovodi do sklapanja ugovora između kompanije Tavex i Korisnika. Ugovor će se smatrati zaključenim nakon ispunjenja svakog od sledećih uslova, koji god od njih nastupi kasnije:
 - (i) obezbeđivanje relevantnih dokumenata od strane Klijenta, gde je primenljivo, (ii) pisana potvrda dobijena od Korisnika, poslata porukom na adresu elektronske pošte kompanije Tavex (tavex@tavex.rs) kao odgovor na primljenu Ponudu Korisnika, (iii) isporuka Predmeta koje je Korisnik poslao kompaniji Tavex. Komunikacija iz prethodne rečenice treba da se vrši razmenom elektronskih poruka između tavex@tavex.rs i adrese koju je Korisnik naveo u relevantnom Zahtevu.
- (3) Vlasništvo nad Proizvodima prelazi sa Korisnika na Tavex u trenutku kada se izvrši uplata za iste.

Rizici od slučajnog gubitka i oštećenja Proizvoda prelaze sa Korisnika na Tavex u trenutku njihove isporuke kompaniji Tavex.

Kada je potrebno da se Proizvodi vrate Korisniku o njegovom trošku, rizici od njihovog slučajnog gubitka i oštećenja prelaze sa kompanije Tavex na Korisnika u trenutku njihove primopredaje Korisniku. U tim slučajevima Tavex šalje Predmete sa dodatnim uslugama deklarisanе vrednosti i osiguranjem pošiljke, koji idu na račun Korisnika. Zbog prirode i specifičnosti Predmeta, u slučajevima vraćanja Korisniku zbog nepotpune transakcije, Tavex ne nudi mogućnost pregleda pošiljke pre nego što je plaćena.

- (4) Ugovor između kompanije Tavex i Korisnika u vezi sa kupovinom Proizvoda na daljinu sastoji se od:

- (i) ovih Uslova, dostupni su ovde: <https://tavex.rs/en/terms-and-conditions/> ;
- (ii) Zahteva koji je uputio Korisnik;
- (iii) Ponude koju je poslala kompanija Tavex; i
- (iv) potvrde putem elektronske pošte Ponude koju je poslao Klijent .

Korisnik ima mogućnost čuvanja i/ili reprodukcije navedenih dokumenata u papirnom formatu ili na elektronskim medijima.

(5) Ugovor (i dokumenti od kojih se sastoji) zaključuju se na srpskom jeziku.

7. ISPORUKA

(1) Korisnik ima pravo da izabere način na koji će kompaniji Tavex poslati Predmete koje je zahtevao, odnosno:

(i) Preuzimanje sa adrese koju je Korisnik naveo u Zahtevu na teritoriji Srbije preko kurira partnera sa kojim Tavex saraduje. Partner za pružanje kurirskih usluga kompanije Tavex je „D Ekpress“ d.o.o., a Tavex ima pravo, po sopstvenom nahođenju, da promeni pružaoca kurirskih usluga kojeg koristi. (ii) Dostava u kancelariju relevantnog pružaoca kurirskih usluga. Informacije o mreži poslovnica „D Ekpress“ d.o.o možete pronaći ovde: <https://www.dexpress.rs/rs/lokacije>.

(2) Svaka isporuka poslata kompaniji Tavex ili nazad Korisniku i koja sadrži proizvode putuje sa deklarisanom vrednošću (Preliminarna vrednost Predmeta) i osiguranjem. Na ovaj način su pošiljke zaštićene i u slučaju gubitka tokom transporta, a Korisnik će dobiti osiguranu vrednost pošiljke.

(3) Predmeti iz svakog Zahteva koji je dostavio Korisnik šalju se u zasebnoj pošiljci. Nije moguće kombinovati Predmete iz više Zahteva u jednu pošiljku.

(4) Samo lice čiji su podaci navedeni prilikom slanja Zahteva može da preda Predmete predstavniku pružaoca kurirskih usluga. Partner kompanije Tavex koji preuzima vaše Predmete će to učiniti tek nakon što potvrdi vaš identitet putem identifikacionog dokumenta navedenog u Zahtevu.

(5) Kada je Korisnik pravno lice, Proizvode može predati zakonski zastupnik pravnog lica ili njegov punomoćnik uz punomoćje. Korisnik mora da dostavi punomoćje kompaniji Tavex pre nego što Kompanija izvrši plaćanje Predmeta. Proizvode će prihvatiti osoba navedena u Aplikaciji uz davanje na uvid ličnog dokumenta navedenog u Aplikaciji.

(6) U slučajevima kada se pošiljka preuzima sa adrese koja se nalazi u naseljenom mestu u kome pružalac kurirskih usluga ima svoju kancelariju, primenjuje se sledeće:

- Ukoliko Korisnik zahteva posetu kurira na adresi pre 10:00 časova radnim danom, Korisnika će istog radnog dana posetiti predstavnik pružaoca kurirskih usluga.

- U slučaju da je Zahtev za posetu kurira na adresu podnet radnim danom, a posle 10:00 časova, narednog radnog dana će Korisnika posetiti predstavnik pružaoca kurirske usluge.

Za naselja u kojima partner pružalac kurirskih usluga kompanije Tavex nema kancelariju, rok za posetu kurira je do 3 (tri) radna dana.

Zahteve dostavljene subotom, nedeljom, vikendom i praznicima Tavex, odnosno pružalac kurirskih usluga će obraditi prvog sledećeg radnog dana.

(7) Standardno vreme potrebno od strane pružaoca kurirske usluge da dostavi pošiljku koju ste poslali je između 1 (jednog) i 3 (tri) radna dana, računajući od dana kada predate paket kurirskoj službi, bez obzira da li je ovo dogodilo na adresi ili kod partnera kurirske službe.

8. POSTUPANJE KOMPANIJE TAVEX NAKON POPUNJAVANJA ZAHTEVA, PRIJEM PREDMETA, VAGANJE, ODREĐIVANJE CENE I KONAČNE VREDNOSTI PREDMETA, SLANJE PONUDE

(1) Tavex neće razmatrati Zahtev popunjen od strane Korisnika ako:

- (i) bankovni račun naveden u Aplikaciji ne glasi na ime lica čiji su podaci navedeni u Aplikaciji, ili nije u banci koja ima dozvolu za rad na teritoriji Republike Srbije;
- (ii) u slučaju da je odabran način slanja Proizvoda kompaniji Tavex preuzimanjem od strane kurira na adresi koju je odredio Korisnik, predstavnik pružaoca kurirskih usluga ne pronađe Korisnika na adresi navedenoj u Zahtevu;
- (iii) Korisnik je podneo Zahtev van radnog vremena administrativne kancelarije kompanije Tavex, odnosno u periodu od 9:00 do 18:00 časova, nakon čega se menjačka cena Predmeta koje je tražio Korisnik promenila za ili više od 3% početkom narednog radnog dana;
- (iv) Normalno funkcionisanje Online prodavnice kompanije Tavex je poremećeno zbog tehničkih problema;
- (v) Korisnik/njegov predstavnik odbija da se identifikuje prilikom predaje Predmeta predstavniku pružaoca kurirskih usluga;
- (vi) Korisnik je dao lažne, nepotpune ili netačne informacije prilikom podnošenja svog Zahteva;
- (vii) Tamo gde je primenljivo, Korisnik ne dostavi lični dokument, punomoćje ili bilo koji drugi dokument koji je zahtevao zaposleni kompanije Tavex u roku od 3 (tri) radna dana nakon prijema Potvrde. U ovom slučaju, ako je Korisnik poslao Predmete kompaniji Tavex i ako su oni primljeni, isti će biti vraćeni Korisniku o njegovom/njenom trošku;
- (viii) vrednost Zahteva prelazi iznos od 750 000 RSD (6 500 EUR);
- (ix) U drugim slučajevima, prema odluci Kompanije;
- (x) U drugim slučajevima navedenim u ovim Uslovima.

(2) U slučajevima iz člana 8 (1) (i), (ii), (v), (vi) i (vii) troškovi transporta i svi drugi troškovi koji su nastali kompaniji Tavex idu na račun Korisnika.

(3) U slučaju da je Zahtev popunjen, a ne postoje gore navedene hipoteze, a nije primljena skenirana dvostrana kopija ličnog dokumenta na adresu elektronske pošte tavex@tavex.rs, Korisnik će dobiti telefonski poziv u vezi sa tim upućen licu na broj koji je on/ona naveo u Zahtevu, jer se proces ne može nastaviti bez prisustva ovog dokumenta.

(4) U slučaju kada se poslovna delatnost Korisnika sastoji od trgovine plemenitim metalima za svoj račun ili za račun svojih klijenata, od prodaje proizvoda u svrhu obavljanja komercijalne ili profesionalne delatnosti ili, kada prilikom zaključenja ugovora sa kompanijom Tavex, deluje u okviru svoje komercijalne ili profesionalne delatnosti, tada, prema zakonu Srbije, treba da izda kompaniji Tavex prateću poresko-računovodstvenu ispravu (fakturu), koju treba poslati na adresu elektronske pošte tavex@tavex.rs.

(5) Prilikom obrade Zahteva postoji mogućnost da se od Korisnika zatraži da dostavi punomoćje, ako je Korisnik pravno lice koje deluje putem punomoćja.

Moguće je, po nađenju Kompanije, da se ovi dokumenti mogu zatražiti i u papirnom obliku u originalu, a u potonjem slučaju troškovi slanja kurirskom službom idu na teret Korisnika.

(6) Nakon prijema potrebnih dokumenata na adresu elektronske pošte tavex@tavex.rs, odgovor se šalje na adresu elektronske pošte koju naznačio Korisnik, i on sadrži tovarni list kurirske službe, na osnovu kojeg će Korisnik izvršiti isporuku Predmeta koje je on zahtevao predstavniku kurirske kompanije, kao i video snimak koji jasno pokazuje kako se sprovodi proces Kontrole, Ispitivanja sadržaja zlata i Procene vrednosti Proizvoda od investicionog zlata.

(7) Pošiljka se raspakuje i povezuje, putem podataka koje je Korisnik dostavio (imena, telefon itd.) sa odgovarajućim Zahtevom Korisnika u sistemu kompanije Tavex. Ove radnje se sprovode iza zatvorenih vrata, čime Kompanija garantuje Korisniku sadržaj pošiljke.

(8) Proizvodi se postavljaju pojedinačno jedan po jedan na posebnu vagu, pomoću koje se utvrđuju njihove težine pre procesa Kontrole. Ovaj proces, kao i vaganje Predmeta, obavljaju se ispred kamere. Na ovaj način se određuju parametri na osnovu kojih će se računati Konačna vrednost predmeta.

(9) Nakon obavljanja radnji iz stava 7 – 8, ali najkasnije jednog radnog dana od dana prijema Proizvoda, Tavex priprema Ponudu koja sadrži težinu, čistoću i konačnu vrednost svakog Predmeta, kao i njihovu

Ukupnu konačnu vrednost i Transkacione naknade. Ponuda se šalje na adresu elektronske pošte Korisnika iz Zahteva. Pored Ponude, ova poruka elektronske pošte sadrži i link ka snimku postupka raspakivanja, vaganja i Kontrole.

(10) Korisnik je dužan da se pažljivo upozna sa sadržajem elektronske pošte iz stava 9 i da odmah po prijemu pošalje potvrdu Zahteva putem elektronske pošte. Potvrda može biti u slobodnom tekstu, ali treba jasno, nedvosmisleno i definitivno izražavaju volju Klijenta da se transakcija zaključi prema navedenim parametrima.

(11) U slučaju da Klijent potvrdi Ponudu kompanije Tavex, Tavex će istog radnog dana izvršiti bankovnu uplatu na lični IBAN račun naveden u Zahtevu. Ukoliko Ponuda bude potvrđena na neradni dan, Tavex će izvršiti uplatu do kraja prvog narednog radnog dana.

Odlaganje plaćanja je moguće ukoliko Klijent nije dostavio neki od traženih dokumenata, kada je to primenjivo, u kom slučaju se rokovi navedeni u prethodnoj rečenici uvećavaju za onoliko dana koliko je Klijent odlagao dostavljanje te izjave ali za period koji nije duži od perioda navedenog u članu 8 (1), tačka (vii) iznad.

(12) U slučaju da Korisnik ne potvrdi Ponudu kompaniji Tavex, a isto tako ako ne pošalje pozitivan ili negativan odgovor u roku važenja Ponude iz stava 11 gore, Predmeti će biti vraćeni kurirskom službom, sa deklarisanom vrednošću i osiguranjem, o trošku Korisnika.

(13) Na zahtev Korisnika, Tavex sastavlja i šalje elektronskom poštom Kupoprodajni dokument koji sadrži bitne elemente obavljene transakcije. Postoji mogućnost slanja tog dokumenta i u papirnoj formi, sa svojeručnim potpisom i pečatom kompanije Tavex, kurirskom službom o trošku Korisnika na adresu koju je on naveo u Zahtevu.

(14) Na osnovu čl. 36. stav 1. tačka 2. Zakona o zaštiti potrošača („ZZP“), nakon što je ugovor zaključen (kako je definisano u članu 6 (2)), Klijent nema pravo da odustane od ugovora.

9. IZJAVE I GARANCIJE KORISNIKA

- (1) Da bi se garantovala pravna sigurnost i ograničila mogućnost prevare, lica koja nisu vlasnici Proizvoda i/ili koja nemaju pravo da samostalno raspolažu njima ne mogu koristiti ovu Uslugu. Stoga, prihvatanjem ovih Opštih uslova, Korisnik izjavljuje da je vlasnik Predmeta i da ima puno pravo da njima samostalno raspolaže.
- (2) U slučaju da je Korisnik fizičko lice, prihvatanjem ovih Opštih uslova Korisnik izjavljuje da je punoletan i da ima punu poslovnu sposobnost.
- (3) U slučaju da je Korisnik lice koje trguje plemenitim metalima za svoj račun ili za račun svojih korisnika, da prodaje Proizvode u svrhu obavljanja komercijalne ili profesionalne delatnosti ili kada, prilikom zaključenja ugovora sa kompanijom Tavex, deluje u okviru svoje komercijalne ili profesionalne delatnosti, o tome treba da obavesti Tavex bez obzira da li je od njega izričito traženo ili ne, kao i da izda prateći poresko-računovodstveni dokument (fakturu), koji treba da pošalje na adresu elektronske pošte tavex@tavex.rs.
- (4) Prava potrošača mogu da sprovedu samo lica koja spadaju u zakonsku definiciju potrošača iz člana 5, st. 1. tačka 1. Zakona o zaštiti potrošača.

10. IZMENA I PRISTUP USLOVIMA

- (1) Ovi Uslovi su dostupni ovde: <https://tavex.rs/en/terms-and-conditions/> i dati su na engleskom jeziku. (Srpska verzija dokumenata - <https://tavex.rs/uslovi-i-pravila/>)
- (2) Tavex zadržava pravo da promeni i/ili dopuni ove Uslove u bilo kom trenutku, a datum poslednjeg ažuriranja biće naznačen na početku dokumenta. Promene stupaju na snagu odmah po objavljivanju na sajtu, osim ako nije drugačije navedeno u ažuriranoj verziji Uslova. Stoga, Korisnik treba da proveriti ove Uslove pre nego što podnese bilo koji konkretan Zahtev.
- (3) Na Zahteve koje je popunio Korisnik, primenjivaće se ona verzija Uslova koja je bila na snazi u vreme popunjavanja relevantnog Zahteva.

11. ZAVRŠNE ODREDBE

- (1) Pre prodaje Predmeta preko Elektronske prodavnice, upoznajte se sa Pravilima korišćenja veb-sajta www.tavex.rs i Politikom privatnosti klijenata i drugih korisnika sajta www.tavex.rs u vezi sa dostupnim uslugama na i preko Sajta, koji su dostupni ovde: <https://tavex.rs/en/terms-and-conditions/>
- (2) Korisnik je saglasan da, u kontekstu Internet prodavnice kompanije Tavex, Kompanija ima pravo da obrađuje njegove podatke o ličnosti u skladu sa našom Politikom privatnosti za obradu podataka o ličnosti koje dostave korisnici veb-sajta www.tavex.rs u vezi sa uslugama dostupnim na i preko Sajta.
- (3) U odnosu između kompanije Tavex i Klijenta, smatra se da je pisana forma ispoštovana slanjem poruke elektronske pošte, popunjavanjem polja i/ili pritiskom na virtuelno dugme na stranici Sajta sa sadržajem koji popunjava ili bira Klijent, pod uslovom da je izjava tehnički snimljena na način da je moguće izvršiti njenu reprodukciju.
- (4) Tavex ima pravo da Korisnicima obezbedi promotivne uslove vezane za količine prodatih Proizvoda.
- (5) Prilikom prodaje Proizvoda preko Elektronske prodavnice kompanije Tavex u vezi sa promotivnim

(marketinškim) aktivnostima koje organizuje Kompanija, pored ovih Uslova, primenjuju se i Opšti uslovi i pravila za učešće u konkretnoj promotivnoj aktivnosti.

- (6) Prihvatanjem ovih Uslova, Korisnik je saglasan da će se komunikacija sa njim u vezi sa Ugovorom odvijati na srpskom jeziku.
- (7) U slučaju da se utvrdi da je bilo koja odredba ovih Uslova nevažeća ili neprimenljiva, preostale odredbe će zadržati svoju valjanost i primenljivost.
- (8) U slučaju neslaganja između ovih Uslova i odredaba nekog posebnog ugovora između kompanije Tavex i Klijenta, klauzule posebnog ugovora će biti merodavne.
- (9) Na sva pitanja koja nisu uređena ovim uslovima primenjuju se odredbe važećeg zakonodavstva Republike Srbije.
- (10) Sve sporove koji proizilaze iz ovih Uslova ili se odnose na njih rešavaće nadležni sud u Srbiji.

12. KONTAKTI

(1) Kancelarija kompanije Tavex u Srbiji nalazi se na sledećoj adresi:

Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 6, Kula Ušće I, sprat 15, strana B (2) Aktuelne informacije o radnom vremenu naših kancelarija mogu se pronaći na Sajtu na adresi: <https://tavex.rs/en/contact-us-in-serbia/>.

(3) Možete da koristite i sledeće kontakte da sa nama stupite u vezu: telefon: +381 62 888 6666, e-mail: tavex@tavex.rs.