

Opšti uslovi i pravila učešća u promotivnoj aktivnosti Tavex-a za dobijanje Tavex zlatne poluge od 1 grama na poklon („Opšti uslovi“)

Poslednje izmene: 08.06.2026

1. ORGANIZATOR PROMOTIVNE AKTIVNOSTI

Organizator ove promotivne aktivnosti je „Tavex Zlato&Srebro“ d.o.o., društvo s ograničenom odgovornošću, sa sedištem Beogradu, opština Novi Beograd, na adresi Milentija Popovića 9, Sava Centar biznes deo, upisano kod Agencije za privredne registre pod matičnim brojem: 21715301, PIB 112661355 zastupljeno zajedno i pojedinačno od Magardich Harutyun Baklayan-a, Georgi Rosenov Hristov-a i Kuno Reek-a – direktora (u daljem tekstu „Tavex“, „Organizator“ ili „Mi“).

Ovim Opštim uslovima uređuju se odnosi između Organizatora, sa jedne strane, i učesnika u promotivnoj aktivnosti definisanoj ovim Opštim uslovima, sa druge strane, kao i uslovi učešća u promotivnoj aktivnosti. Svojim učešćem u promotivnoj aktivnosti, smatraće se da su se učesnici saglasili da će se pridržavati Opštih uslova.

2. PROMOTIVNA AKTIVNOST

Promotivna (marketing) aktivnost organizuje se u vezi sa uzastopnom kupovinom zlatnog investicionog proizvoda – Tavex zlatne poluge od 1 grama od strane klijenata Organizatora. (u daljem tekstu „Promotivna aktivnost“). Svaki klijent Organizatora koji kupi 12 (dvanaest), a do najviše 60 (šezdeset) komada Tavex zlatnih poluga od 1 grama („Promotivni proizvod“) u okviru 12 (dvanaest) uzastopnih kalendarskih meseci i to najmanje jedan, a najviše pet komada navedenog proizvoda tokom svakog od dvanaest uzastopnih meseci nakon prve kupovine, dobiće na poklon 1 (jedan) do 5 (pet) komada Tavex zlatne poluge od 1 grama na kraju tog dvanaestomesečnog perioda.

3. PERIOD I OPSEG PROMOTIVNE AKTIVNOSTI

Period jednog ciklusa Promotivne aktivnosti iznosi 12 (dvanaest) meseci. Pravo učešća u Promotivnoj aktivnosti imaju svi klijenti Tavex-a koji su izrazili želju i ostavili svoje lične podatke za svrhu učešća u Promotivnoj aktivnosti, a nakon obavljenih 12 (dvanaest) ili više uzastopnih kupovina Promotivnog proizvoda – zlatne poluge od 1 grama Tavex u okviru 12 (dvanaest) uzastopnih kalendarskih meseci (od 1. u mesecu do kraja datog meseca).

Aktuelna promotivna aktivnost počinje od 01.07.2022 i biće aktivna u periodu od 5 (pet) godina, do 30.06.2027. kao program lojalnosti. Organizator ima pravo da po svom nahođenju prekine ili promeni period promotivne aktivnosti u bilo kom trenutku.. Po prekidu promotivne aktivnosti Tavex se obavezuje da će ispuniti prava i obaveze, određene ovim Opštim uslovima, tj. dati

mogućnost svim klijentima koji su započeli učešće u Promotivnoj aktivnosti da završe 12-mesečni promotivni ciklus kupovine i ostvare pravo na poklon proizvoda u skladu sa ovim Opštim uslovima.

Učestvovanje u promotivnoj aktivnosti je uslovljena kupovinom Promotivnog proizvoda. Pravo učešća ima svako punoletno fizičko lice (učesnik) koje kupi Promotivni proizvod u skladu sa ovim Opštim uslovima u Tavex elektronskoj prodavnici ili u nekoj poslovnicu društva u periodu promotivne aktivnosti.

4. PRAVILA UČEŠĆA U PROMOTIVNOJ AKTIVNOSTI

Svaki klijent Tavex-a ima pravo da dobije najviše 5 (pet) komada Tavex zlatnih poluga od 1 grama po osnovu učešća u ovoj promotivnoj aktivnosti. Pri uzastopnoj kupovini više od 60 komada Tavex zlatne poluge od 1 grama u periodu od 12 uzastopnih meseci (više od 5 komada tokom svakog tog meseca) klijent Tavex-a dobiće svoj poklon Tavex zlatnu polugu od 1 grama samo i jedino za prvih 60 komada (12 x 5 Tavex zlatnih poluga) proizvoda koje je kupio.

Neophodan uslov za dobijanje proizvoda na poklon je kupovina bar 1 (jednog) komada Tavex zlatne poluge od 1 grama tokom 12 (dvanaest) uzastopnih kalendarskih meseci. U slučaju da dođe do prekida uzastopne mesečne kupovine, aktivnost se obustavlja i učesnik nema prava da dobije poklon proizvod na kraju ciklusa. Prekid u kupovini tokom jednog meseca ne može biti nadoknađen dodatnom kupovinom u prethodnom ili narednom mesecu.

Učešće u Promotivnoj aktivnosti je u potpunosti na dobrovoljnoj osnovi i nema obavezujući karakter. Klijenti koji su izrazili želju da učestvuju u Promotivnoj aktivnosti mogu prekinuti svoje učešće u svakom trenutku odustajanjem od mesečne kupovine Promotivnog proizvoda.

Cene kupovine i prodaje promotivnog proizvoda – Tavex zlatne poluge od 1 grama, kao i svih ostalih proizvoda iz asortimana Tavex d.o.o. uslovljene su fluktuacijama na međunarodnim finansijskim tržištima i tržišnim uslovima u datom trenutku. To je razlog što Tavex d.o.o. vrši ažuriranje cena proizvoda iz ponude društva, pa samim tim i cene promotivnog proizvoda, na svakih 15 (petnaest) minuta. Kupovina u vezi sa ovom promotivnom aktivnošću realizuje se po aktuelnoj ceni datog proizvoda u Tavex d.o.o. u trenutku realizacije kupoprodajnog ugovora.

Kupovina Promotivnog proizvoda – Tavex zlatna poluge od 1 grama vrši se u skladu sa odredbama Zakona o trgovini, Zakon o elektronskoj trgovini i „Uslovima korišćenja e-prodavnice“ (<https://tavex.rs/uslovi-i-pravila/>) za kupovinu u trgovinskoj mreži Tavex d.o.o., kao i za kupovinu realizovanu preko Tavex elektronske prodavnice.

U cilju upravljanja Promotivnom aktivnošću klijenti koji žele da u istoj učestvuju, dobrovoljno daju svoje lične podatke (ime i prezime, adresa, JMBG, telefon i imejl za kontakt) prilikom kupovine promotivnog proizvoda – Tavex. zlatne poluge od 1 grama.

Neophodno je da klijenti Tavex-a kao potvrdu o izvršenim kupovinama dostave 12 (dvanaest) dokumenata o kupovini Tavex zlatne poluge od 1 grama (faktura ili fiskalni račun) kako bi dobili na poklon zlatni proizvod od 1 grama. Neophodan uslov je da dostavljeni dokumenti budu izdati na

njihovo ime, kao i da se datumi izdavanja svakog dokumenta poklapaju sa 12 (dvanaest) uzastopnih meseci.

Prilikom uručenja Promotivnog proizvoda na poklon, Tavex i učesnik potpisuju zapisnik o uručenju.

5. LIČNI PODACI

Podaci klijenata (ime i prezime, adresa, JMBG, telefon, imejl adresa) dostavljeni za učešće u Promotivnoj aktivnosti čuvaju se u skladu sa Politikom privatnosti (<https://tavex.rs/uslovi-ipravila/>) Ova aktivnost se odvija uz poštovanje Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Dostavljanjem svog broja telefona i imejl adrese za kontakt svaki učesnik je saglasan da ih Organizator kao rukovalac podacima o ličnosti obradi u svrhu Promotivne aktivnosti, kao i u svrhu pružanja komercijalnih informacija, odnosno u marketinške i reklamne svrhe. Tavex d.o.o. čuvaće podatke svih učesnika u elektronskoj bazi podataka dok traje navedena svrha obrade.

6. ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi Opšti uslovi biće javno objavljeni i dostupni tokom celog perioda trajanja Promotivne aktivnosti na internet stranici Organizatora, gde se svako zainteresovano lice može da se upozna se njihovim odredbama. <https://tavex.rs/uslovi-i-pravila/>

Tavex ima pravo da po svojoj proceni izmeni i dopuni Opšte uslove u vezi sa datom Promotivnom aktivnošću. Unete izmene biće javno objavljene i dostupne za sve učesnike na internet stranici Organizatora.

Organizator ima pravo da u slučaju kršenja bilo koje odredbe ovih Opštih uslova liši svako lice učešća u Promotivnoj aktivnosti. Svaki učesnik je odgovoran za tačnost podataka koje je dostavio u vezi sa svojim učešćem u Promotivnoj aktivnosti. Organizator ne snosi odgovornost za: pogrešne ili nepotpune podatke dobijene od učesnika u promotivnoj aktivnosti.

Svaki eventualni spor između Organizatora i učesnika u aktivnosti rešavaće se međusobnim dogovorom ili, u slučaju da to ne bude moguće, pred nadležnim sudom u Beogradu.