Opšti uslovi i pravila za učešće u promotivnoj aktivnosti Tavex-a - "12 = 13 pobednik dobija zlato i svako ko dobije zlato je pobednik!"

Poslednji put ažurirano: 13.11.2026. g

1. **ORGANIZATOR AKTIVNOSTI**

Organizator promotivne aktivnosti je Tavex Zlato&Srebro d.o.o. Beograd, registrovan kod Agencije za privredne registre pod matičnim brojem 21715301, sa sedištem u Beogradu, Milentija Popovića br. 9, Sava Centar, Business., strana B (u daljem tekstu: „Tavex", Organizator" ili „Mi").

Ovim Opštim uslovima regulišu se odnosi između Organizatora, s jedne strane, i učesnika aktivnosti, s druge strane, kao i uslovi za učešće u njoj. Učešćem u aktivnosti, učesnici su saglasni da se pridržavaju ovih Opštih uslova.

Opšti uslovi su formulisani u skladu sa zakonom Republike Srbije i biće dostupni na veb stranici www.tavex.rs, u odeljku Opšti uslovi, tokom promotivne kampanje, a koje možete i da nabavite u fizičkoj poslovnici Tavex-a. Pažljivo pročitajte ove Uslove i odredbe („Uslovi") pre nego što iskoristite prednosti Promotivne aktivnosti.

Tavex zadržava pravo da u bilo kom trenutku promeni bilo koje od pravila utvrđenih ovim Uslovima i odredbama, ako je potrebno da spreči potencijalnu prevaru, tokom trajanja kampanje, ali ne pre nego što obavestite javnost o takvim promenama.

Tavex ima pravo da isključi iz aktivnosti, bez upozorenja, učesnike koji su: na bilo koji način prekršili ova pravila; ili učestvuju pod lažnim identitetom ili u ime trećih lica bez njihovog izričitog znanja i saglasnosti.

2. **PROMOTIVNA AKTIVNOST**

Aktuelna promotivna (marketinška) aktivnost se organizuje u vezi sa kupovinom 12 (dvanaest) komada zlatnih poluga od 1 (jedan) gram Tavex, pri čemu na poklon dobijate 1 (jedan) broj zlatnih poluga od 1 (jedan) gram Tavex.

3. **PERIOD I PREDMET AKTIVNOSTI**

Svi Tavex kupci koji su poručili promotivni proizvod - 12 (dvanaest) komada zlatnih poluga od 1 (jedan) gram Tavex, u periodu od 10:00h 13.11.2026. do 10:00h 16.11.2026. godine imaju pravo da učestvuju u aktivnosti i ona traje ukupno 72 (sedamdeset dva) sata.

Aktuelna promotivna aktivnost je vezana za kupovinu u određenom vremenskom periodu. Pravo učešća ima svako fizičko ili pravno lice (učesnik) koje je kupilo promotivne artikle po ovim pravilima, preko elektronske ili fizičke prodavnice Tavex-a, u periodu tokom aktivnosti.

4. **PRAVILA UČEŠĆA U AKTIVNOSTI**

Pravo učešća je višestruko, jer se 1 (jedan) broj Tavex zlatnih poluga od 1 grama daje besplatno (na poklon) svim kupcima Tavex d.o.o. (punoletnim i sposobnim fizičkim ili pravnim licima) koji su kupili u okviru jedne kupovine 12 komada zlatne poluge Tavex od 1 gram u periodu od 10:00h 13.11.2026. do 10:00h 16.11.2026. godine.

Učešće u akciji je u potpunosti dobrovoljno i nije obavezno.

Kupoprodajne cene promotivnog artikla – Tavex 1 gram zlatne poluge, kao i svih ostalih artikala iz asortimana Tavex Zlato&Srebro d.o.o., određuju se fluktuacijama na međunarodnim finansijskim tržištima i tržišnim uslovima u datom trenutku. To je razlog zašto Tavex d.o.o. ažurira cene artikala koje nudi kompanija, a posebno cenu promotivnog proizvoda, svakih 15 (petnaest) minuta. Kupovine u vezi sa aktuelnom promotivnom aktivnošću se obavljaju prema aktuelnoj ceni Tavex d.o.o. za artikal u trenutku izvršenja relevantnih transakcija.

Promocija važi samo u okviru dostupnosti proizvoda koji učestvuju u ovoj promotivnoj kampanji.

Učesnici u aktivnosti nemaju pravo da dobiju gotovinski ekvivalent predmeta ili bilo koji drugi zamenski proizvod/predmet.

Troškove isporuke i isporuke robe snosi kupac - u slučaju prodaje robe na daljinu.

Primalac robe je dužan da po potrebi obezbedi svoje predstavnike za prijem robe.

Isporuka robe se vrši uz primopredajni protokol koji potpisuju strane.

5. **LIČNI PODACI**

Za potrebe promotivne kampanje, učesnici koji su izrazili želju da učestvuju u njoj, dobrovoljno daju svoje lične podatke (ime i prezime, JMBG, adresu iz lične karte, broj telefona, kontakt e-mail adresu, adresu za dostavu).

Učešće u promotivnoj kampanji podrazumeva prihvatanje učesnika da će njihove lične podatke čuvati, obrađivati, prenositi ili na drugi način obrađivati Tavex Zlato&Srebro d.o.o., u skladu sa važećim zakonskim odredbama, u svrhu sprovođenja promotivne kampanje i za potencijalne dodatne informacije Tavex-a (marketing).

Lični podaci učesnika će se čuvati u skladu sa Tavex-ovom politikom obrade ličnih podataka, dostupnom na www.tavex.rs na https://tavex.rs/uslovi-i-pravila/, odeljak Politika privatnosti u vezi sa ličnim podacima kupaca i korisnika sajt www.tavex.rs. Delatnost se sprovodi u skladu sa zahtevima važećeg srpskog zakonodavstva u oblasti zaštite ličnih podataka.

Davanjem ličnih podataka (ime i prezime, JMBG, adresu iz lične karte, broj telefona, kontakt e-mail adresu, adresu za dostavu), svaki učesnik izražava saglasnost da ih Tavex, u svojstvu operatera ličnih podataka, obrađuje za organizovanje i sprovođenje promotivne kampanje. Podatke svih učesnika Tavex će čuvati u svojoj elektronskoj bazi podataka.

Svaki učesnik je odgovoran za istinitost podataka koje je dao u vezi sa svojim učešćem u aktivnosti. Organizator ne snosi odgovornost za: pogrešne ili obmanjujuće podatke koje su dali učesnici aktivnosti.

Učesnicima promocije garantuju se prava predviđena Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

Anonimne žalbe ili one u koje nisu uneti identifikacioni podaci učesnika se ne uzimaju u obzir i Organizator ne snosi odgovornost za nemogućnost davanja odgovora.

6. **PREVARA**

Ako Tavex primeti pokušaje prevare, može odbiti učešće učesnicima kampanje.

Pokušaj prevare može se sastojati, bez ograničenja, u predstavljanju od strane učesnika neistinitih dokumenata i/ili informacija u cilju učešća u Kampanji. Tavex zadržava pravo da obavesti nadležne organe ukoliko učesnik dostavi dokumentaciju za koju postoji osnovana sumnja da je izvršeno pranje novca, prevara, krađa i sl. slično.

7. **ZAVRŠNE ODREDBE**

Ovi Opšti uslovi biće javno objavljeni i dostupni za sve vreme trajanja aktivnosti na sajtu Organizatora, gde se svi zainteresovani mogu sa njima upoznati (https://tavex.rs/uslovi-i-pravila/).

Tavex ima pravo, po svom nahođenju, da izmeni i dopuni uslove tekuće delatnosti. Izmene koje su izvršene treba da budu javno objavljene i dostupne svim učesnicima na sajtu kompanije.

Organizator ima pravo da isključi bilo koje lice iz učešća u aktivnosti u slučaju kršenja nekog od njenih uslova.

Svaki učesnik je odgovoran za istinitost podataka koje je dao u vezi sa svojim učešćem u aktivnosti. Organizator ne snosi odgovornost za: pogrešne ili obmanjujuće podatke koje su dali učesnici aktivnosti.

Eventualni spor između Organizatora i učesnika aktivnosti rešavaće se sporazumno ili, u slučaju da to nije moguće, nadležni srpski sudovi.

Pored ovih Uslova, na snazi su i Opšti uslovi prodaje artikala na daljinu iz Tavex e-prodavnice.

Tavex Zlato&Srebro d.o.o.

Geogri Hristov – direktor