Opšti uslovi i pravila za učešće u promotivnoj kampanji "Zlatni petak"

Last update: 20.11.2026.

1. ORGANIZATOR KAMPANJE

1.1. Organizator ove nagradne igre je Tavex Zlato&Srebro d.o.o., društvo s ograničenom odgovornošću, sa sedištem Beogradu, opština Novi Beograd, na adresi Milentija Popovića 9, Sava Centar Business, sprat 0, upisano kod Agencije za privredne registre pod matičnim brojem: 21715301, PIB 112661355 (u daljem tekstu „Tavex“, „Organizator“ ili „Mi“). Ovim Opštim uslovima uređuju se odnosi između Organizatora, sa jedne strane, i učesnika u promotivnoj aktivnosti definisanoj ovim Opštim uslovima, sa druge strane, kao i uslovi učešća u promotivnoj aktivnosti.

1.2. Opšti uslovi su formulisani u skladu sa zakonom Republike Srbije i biće dostupni na veb stranici www.tavex.rs, u odeljku Opšti uslovi, tokom promotivne kampanje, a koje možete i da nabavite u fizičkoj poslovnici Tavex-a. Pažljivo pročitajte ove Uslove i odredbe („Uslovi“) pre nego što iskoristite prednosti Promotivne aktivnosti.

1.3. Organizator zadržava pravo da u bilo kom trenutku promeni bilo koji od uslova utvrđenih ovim Pravilima, tokom trajanja kampanje, ali ne pre nego što obavesti javnost o ovim promenama.

1.4. Svaka fizička osoba ili pravno lice koje ispunjava sve kriterijume podobnosti sadržane u ovim Uslovima i Pravilima može nositi naziv "Učesnik" ili "Kupac".

1.5. Ovim Pravilnikom se utvrđuje odnos između Organizatora, s jedne strane, i učesnika kampanje, s druge strane, kao i uslovi za učešće u njoj. Učešćem u ovoj kampanji, učesnici su saglasni da poštuju i poštuju odredbe Uredbe.

1.6. Ako koristite Veb sajt u ime svog poslodavca ili drugog pravnog lica, izjavljujete da ste ovlašćeni da prihvatite ovaj Sporazum u ime svog poslodavca ili takvog drugog lica.

1.7. Tavex ima pravo da isključi sa aktivnosti, bez prethodne obavesti, učesnike koji: su na bilo koji način prekršili ove Uslove; ili učestvuju pod lažnim identitetima ili u ime trećih lica bez njihovog izričitog znanja i pristanka.

2. NAZIV, TRAJANJE I LOKACIJA NAGRADE.

2.1. Marketinška kampanja se zove "Zlatni petak".

Trenutna promotivna aktivnost vezana je za kupovinu određenih artikala u okviru specifičnog vremenskog perioda. Promotivna kampanja traje od 23.11.2026. godine 10:00h, do 30.11.2026. godine 17:00h (ili do isteka promotivnih količina). Period trajanja ove promotivne aktivnosti je 7 dana.

2.2. Akcija se odvija na teritoriji Srbije, kako u fizičkoj kancelariji Organizatora, tako i u Tavex online prodavnici, otvorenoj na www.tavex.rs.

3. PROIZVODI KOJI UČESTVUJU U PROMOTIVNOJ KAMPANJI

3.1. Promocija važi samo u okviru dostupnosti proizvoda koji učestvuju u ovoj promotivnoj kampanji, odnosno:

- 1 dukat austrijska zlatna kovanica Franc Jozef (-1000 RSD);
- Zlatna poluga 10g Valcambi (-1500 RSD);
- Zlatna poluga 20g Valcambi (-2000 RSD);

4. OPIS PROMOTIVNE KAMPANJE I USLOVI UČEŠĆA

4.1. Kampanja je otvorena za sve Tavex kupce koji su izrazili želju da učestvuju davanjem ličnih podataka i kupovinom promotivnih proizvoda u periodu od: 23.11.2026, 10:00 - do 30.11.2026, 17:00 (ili do isteka promotivnih količina), koristeći kod "FRIDAY26" prilikom kupovine. Kupovina se može izvršiti u fizičkim prodavnicama Tavexa ili u Tavex online prodavnici. Prilikom kupovine proizvoda u našim fizičkim prodavnicama, uz napomenu, zaposleni Tavexa će uneti promotivni kod "FRIDAY26" umesto kupca.

4.2. Svaka kupovina proizvoda koji učestvuju u promotivnoj aktivnosti i korišćenje promotivnog koda " FRIDAY26" daje pravo na sledeći popust, u skladu sa sledećim proizvodima:

- 1 dukat austrijska zlatna kovanica Franc Jozef (-1000 RSD);
- Zlatna poluga 10g Valcambi (-1500 RSD);
- Zlatna poluga 20g Valcambi (-2000 RSD);

4.3 Nema ograničenja za kupovine koje vrši isti kupac. Dakle, isti kupac može kupiti onoliko proizvoda koliko želi u okviru ove kampanje, naravno u skladu sa njihovom dostupnošću. Promo kod „ FRIDAY26 “ se ne može kombinovati sa drugim promotivnim ponudama, popustima ili akcijama koje su trenutno u toku.

4.4. Učešće u aktivnosti je potpuno dobrovoljno i bez obaveza.

4.5. Ova promotivna kampanja je vezana za kupovinu, odnosno za gore navedene proizvode koji učestvuju u promotivnoj aktivnosti. Svaka fizička osoba koja je starija od 18 godina na dan kupovine bilo kog od proizvoda opisanim u tački 3.1, u skladu sa ovim pravilima, ima pravo da učestvuje.

4.6. Cene za prodaju i kupovinu promotivnih proizvoda određuju se fluktuacijama na međunarodnim finansijskim tržištima i tržišnim uslovima u trenutku transakcije. Zbog toga, Tavex ažurira cene proizvoda koje nudi svakih 15 minuta. Kupovine u vezi sa trenutnom promotivnom kampanjom i izračun popusta vrše se u skladu sa trenutnom cenom Tavexa za relevantni proizvod u trenutku relevantne transakcije.

4.7. Kupovina promotivnih proizvoda vršiće se u skladu sa odredbama zakonodavstva Republike Srbije i Evropske unije, kao i sa Opštim uslovima i pravilima za daljinsku prodaju artikala iz Tavex e-shop-a i onima za zaštitu ličnih podataka, na Tavex veb sajtu, dostupnim na www.tavex.rs, kao i sa https://tavex.rs/uslovi-i-pravila/ za kupovine iz Tavex maloprodajne mreže i kupovine putem online prodavnice kompanije.

4.8. U slučaju online kupovine – Kupac snosi trošak dostave i predaje proizvoda kupljenih putem online prodavnice. Rizik od slučajnog gubitka proizvoda prelazi na odgovarajućeg Kupca od trenutka prenosa vlasništva proizvoda.

5. LIČNI PODACI

5.1. Za potrebe promotivne kampanje, učesnici koji su izrazili želju da učestvuju u njoj, dobrovoljno daju svoje lične podatke (ime i prezime, JMBG, adresu iz lične karte, broj telefona, kontakt e-mail adresu, adresu za dostavu).

5.2. Učešće u promotivnoj kampanji podrazumeva prihvatanje učesnika da će njihove lične podatke čuvati, obrađivati, prenositi ili na drugi način obrađivati Tavex Zlato&Srebro d.o.o., u skladu sa važećim zakonskim odredbama, u svrhu sprovođenja promotivne kampanje i za potencijalne dodatne informacije Tavex-a (marketing).

5.3. Lični podaci učesnika će se čuvati u skladu sa Tavex-ovom politikom obrade ličnih podataka, dostupnom na www.tavex.rs na https://tavex.rs/uslovi-i-pravila/, odeljak Politika privatnosti u vezi sa ličnim podacima kupaca i korisnika sajt www.tavex.rs. Delatnost se sprovodi u skladu sa zahtevima važećeg srpskog zakonodavstva u oblasti zaštite ličnih podataka..

5.4. Davanjem ličnih podataka (ime i prezime, JMBG, adresu iz lične karte, broj telefona, kontakt e-mail adresu, adresu za dostavu), svaki učesnik izražava saglasnost da ih Tavex, u svojstvu operatera ličnih podataka, obrađuje za organizovanje i sprovođenje promotivne kampanje. Podatke svih učesnika Tavex će čuvati u svojoj elektronskoj bazi podataka..

5.5. Učesnicima promocije garantuju se prava predviđena Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. Anonimne žalbe ili one u koje nisu uneti identifikacioni podaci učesnika se ne uzimaju u obzir i Organizator ne snosi odgovornost za nemogućnost davanja odgovora

6. PREVARA

6.1. Ukoliko Organizator primeti pokušaje prevare, može odbiti učešće klijenta u kampanji. Pokušaj prevare može se sastojati, a da primer nije ograničavajući, u predstavljanju od strane klijenta dokumenata i/ili informacija koji ne odgovaraju stvarnosti radi učešća u kampanji. Organizator zadržava pravo da obavesti nadležne organe u meri u kojoj naručilac predoči dokumentaciju za koju postoji osnovana sumnja da je lažna.

7. SPOROVI

7.1. U slučaju bilo kakvih sporova između Tavexa i učesnika promotivne kampanje, oni će se prvo rešavati sporazumno. Ukoliko to nije moguće, svaki spor će biti podnet na rešavanje nadležnim sudovima u Srbiji.

7.2. Svaki prigovor/prigovor u vezi sa sprovođenjem promotivne kampanje podnosi se u pisanoj formi, u roku od 3 (tri) dana od dana kupovine promotivnog proizvoda ili od dana pokušaja kupovine. Reklamacije se mogu podneti u fizičkom obliku u bilo kojoj od kancelarija

7.3 Organizatora ili poslati na e-mail adresu tavex@tavex.rs. Organizator će analizirati istinitost prigovora i dati odgovor u roku od 30 (trideset) dana. Anonimne žalbe ili one u koje nisu uneti identifikacioni podaci kupca se ne uzimaju u obzir, a Organizator neće snositi odgovornost za nemogućnost davanja odgovora.

8. ZAVRŠNE ODREDBE

8.1. Tavex ima pravo da izmeni i dopuni uslove ove kampanje tokom perioda kampanje. Promene će biti javno objavljene i dostupne svim učesnicima kako na veb stranici kompanije tako i u fizičkoj kancelariji/prodavnici Tavex-a. Izmene će stupiti na snagu po objavljivanju na sajtu Organizatora.

8.2. Organizator zadržava pravo da prekine promotivnu kampanju u bilo kom trenutku tokom njenog razvoja, bez odgovornosti u ovom slučaju, uz prethodno informisanje potrošača putem odgovarajućih sredstava komunikacije (prikaz na sajtu www.tavex.rs, u odeljku Uslovi i pravila ali i obaveštenje potrošačima u fizičkoj kancelariji/prodavnici Tavex-a).

8.3. Organizator ima pravo da svaku osobu koja prekrši bilo koji od njenih uslova uskrati učešća u kampanji.

8.4. Svaki učesnik je odgovoran za istinitost podataka koje daje u vezi sa svojim učešćem u kampanji. Organizator nije odgovoran za: pogrešne ili obmanjujuće podatke koje su dali učesnici kampanje.

8.5. Organizator i učesnici su saglasni da poštuju i poštuju odredbe ovog pravilnika. Dakle, da bi mogli da učestvuju u promociji, kupci su dužni da se pridržavaju odredaba ove Uredbe.

8.6. Pored ovih Uslova i Pravila, primeniće se i Opšti uslovi i pravila za prodaju na daljinu artikala sa Tavex online prodavnice.

Tavex Zlato&Srebro d.o.o.

Geogri Hristov – menadžer